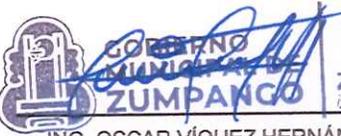


“CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES”

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS NO PELIGROSOS									
DESCRIPCIÓN									
OTORGAR EL SERVICIO A EMPRESAS QUE SOLICITEN LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS									
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025 TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO DE LA SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS ARTÍCULO 178 Y 180 FRACCIÓN VI VII							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA EMPRESA SOLICITE EL SERVICIO							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:			ORIGINAL ANOTAR SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:				
PERSONAS FÍSICAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y SOLICITUD POR ESCRITO			SI	0	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025 TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO DE LA SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS ARTÍCULO 178 Y 180 FRACCIÓN VI VII				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		INGRESAR SOLICITUD PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 DÍAS HÁBILES							
COSTO:		VARIABLE		FUNDAMENTO JURÍDICO: CONFORME AL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS SECCIÓN OCTAVA ARTÍCULO 155					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		TESORERÍA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		A PETICIÓN DE LAS EMPRESAS YA QUE EL SERVICIO NO ES PERMANENTE POR PARTE DEL MUNICIPIO							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				JEFATURA DE PARQUES Y JARDINES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	ZUMPANGO	
C.P.:	55600	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 17:00 HRS., SÁBADO DE 7:00 A 12:00 HRS.	
LADA:	TELEFONOS:		EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	direccion.servicios_publicos@zumpango.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		N/A	
LADA:	TELEFONOS:		EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁL ES EL TRÁMITE PARA OBTENER EL BENEFICIO?				
RESPUESTA:	INGRESAR EL OFICIO DE SOLICITUD DE PETICIÓN				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS DATOS QUE DEBE LLEVAR EL OFICIO DE PETICIÓN?				
RESPUESTA:	NOMBRE DE LA EMPRESA, CADA CUANTOS DÍAS REQUIEREN EL SERVICIO Y CUÁL ES LA CANTIDAD DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS QUE SE RETIRA				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN DÓNDE SE ENTREGA EL OFICIO?				
RESPUESTA:	SE RECIBE EN OFICIALÍA DE PARTES				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15/03/2025
LIC. GUSTAVO ANTONIO LUNA ORTIZ	  ING. OSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO	

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS